



Bolsa Eletrônica de Compras SP

[Perguntas Frequentes](#) [Fale Conosco](#)

Comunicados	sua conta	Procedimentos	Relatórios	Sanções	Catálogo
Sair					

12:17:08


 Número da OC 892000801002022OC00041 - Itens negociados pelo valor total
 Situação HOMOLOGAÇÃO

Ente federativo Comitê Paralímpico Brasileiro
 UC ENTIDADES CONVENIADAS COMITÊ PARALÍMPICO BRASILEIRO

[Fase Preparatória](#) [Edital e Anexos](#) [Pregão](#) [Gestão de Prazos](#) [Ata](#) [Recursos](#) [Atos Decisórios](#)

39562020827 Luis Gustavo Pedrosa Demetrio

[Voltar](#)

Pergunta

Esclarecimentos 31/05/2022 17:53:35

Algar Soluções em TIC S/A

Questionamento 1:

No termo de referência não tem o quantitativo de IPs que serão necessários para a utilização na plataforma, poderia informar o quantitativo de IP que serão necessários?

Questionamento 2:

Entendemos que o retorno da máquina estabelecida ou dados tem que ser levando em considerações outros fatores além da recuperação, pois como o sistema é em nuvem pode haver uma demanda de tempo maior que o especificado levando em consideração a velocidade da internet para retorno dos dados. Dessa forma, podemos entender que a recuperação dos dados pode sofrer uma alteração de tempo estipulado em decorrência desses outros fatores. O nosso entendimento está correto?

Resposta

Luis Gustavo Pedrosa Demetrio da Silva 02/06/2022 19:36:57

Senhor Licitante,

Diante do seu pedido de esclarecimento, apresento o esclarecimento da unidade requisitante:

R1: Cada máquina virtual montada, (considerando vCPU, Disco e memória) deve possuir um endereço IP de rede privada. Para redes públicas, deve considerar a máscara /28 255.255.255.240, ou seja, pelo menos 16 ips endereços para toda a solução contratada

R2: O tempo de resposta para início do atendimento se mantém inalterado. Para o tempo de resolução, mediante justificativa/explicação a ser apreciada pela equipe técnica deste Comitê, pode ser aprovado o tempo de resolução maior que o previsto no indicador de nível de serviço;

Ouvidoria

| Transparência

| SIC



Secretaria de Orçamento e Gestão do Estado de São Paulo - Av. Rangel Pestana, 300 - São Paulo / SP - 01017-911 - CNPJ:
39.467.292/0001-02 - Política de Privacidade | Termos de Uso